

Trading Spaces ABA, Hoja de Información Clínica

A Nuestros Queridos Clientes,

Esperamos que esta carta le encuentre a usted y a su familia en buen estado de salud. Nuestra comunidad ha pasado a través de mucho en los últimos meses, y todos nosotros estamos esperando para reanudar nuestros hábitos y rutinas normales. Si bien muchas cosas han cambiado, una cosa ha permanecido igual: nuestro compromiso con su seguridad.

El control de infecciones siempre ha sido una prioridad en nuestra práctica, y es posible que lo haya visto durante sus visitas a nuestra Clínica. Nuestros procesos de control de infecciones están hechos para que cuando estemos trabajando con su hijo, sea seguro y cómodo. Queremos informarle sobre los procedimientos de control de infecciones que seguimos en nuestra clínica para mantener a los clientes y al personal a salvo.

Nuestra clínica sigue las recomendaciones de control de infecciones hechas por los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos (CDC, por sus siglas en Inglés) y la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA, por sus siglas en Inglés). Seguimos las actividades de estas agencias para estar siempre al día sobre cualquier nueva resolución u orientación que pueda ser emitida. Hacemos esto para asegurarnos de que nuestros procedimientos de control de infecciones estén actualizados y se adhieran a las recomendaciones de cada agencia.

Es posible que veas algunos cambios cuando llegue el momento de tu próxima cita. Hicimos estos cambios para ayudar a proteger a nuestros clientes y personal. Por ejemplo:

- Nuestra oficina se comunicará con usted de antemano para hacerle algunas preguntas de selección. Se le harán esas mismas preguntas de nuevo cuando esté en la oficina.

- Cuando usted llegue, le pediremos que se ponga en contacto con nosotros desde el estacionamiento, y luego se le indicará cuando entrar a la oficina.
- Las puertas de entrada a la clínica se abrirán para que no tenga que tocar las manijas de la puerta.
- Tenemos desinfectante de manos que le pediremos que utilice cuando entre en la oficina.
- Su temperatura será tomada al entrar en la oficina.
- Usted podrá ver que nuestra sala de espera ya no ofrecerá agua, revistas, juguetes para niños y así sucesivamente, ya que esos artículos son difíciles de limpiar y desinfectar.
- Hemos designado una entrada y salida separada para controlar el flujo de tráfico y así minimizar el contacto innecesario entre nuestros clientes.
- Las citas se gestionarán para permitir el distanciamiento social entre los clientes. Eso podría significar que se le ofrezcan menos opciones para programar sus citas.
- Haremos todo lo posible para permitir un mayor tiempo entre los pacientes para reducir los tiempos de espera para usted, así como para reducir el número de sillas y el número de pacientes en el área de recepción en cualquier momento.

Esperamos verlo de nuevo y estamos encantados de responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre los pasos que estamos tomando para mantenerlo a usted, y a cada paciente, seguro en nuestra clínica. No dude en llamarnos al 860-430-1340 y visite nuestro sitio web para obtener más información.

Gracias por ser nuestro paciente. Valoramos su confianza y lealtad y esperamos dar la bienvenida a nuestros pacientes, vecinos y amigos.

Sinceramente,

Glernoy Patterson, (CEO,)BCBA, Jennifer Pepek,(Directora) BS, MOT, OTR/L, Carol Haire MS, CCC,-SLP , Ketelyn McDonald LCSW